

## Objectif

A l'issue de cette formation, le participant sera capable de réussir dans sa première fonction d'encadrement d'équipes.

## Participant

Chefs d'entreprise, cadres dirigeants, responsable de service,...

## Pédagogie

Pédagogie active et personnalisée.

Alternance d'apports, d'exercices et de jeux pédagogiques, des apports théoriques volontairement limités afin de favoriser l'action, mise en situation, réflexions collectives et individuelles.

Formation-action participative et interactive : cette formation s'appuie sur les connaissances, les expériences des personnes en formation, l'implication des participants les rendant acteurs de leur formation.

## Rôle Formateur

Le formateur est attentif à ce que chaque participant s'approprie méthodes et outils. Il pratique un accompagnement comportemental personnalisé à chaque apprenant par des méthodes d'écoute et de questionnement.

## Point fort

Chaque participant reçoit avant le stage un document sur lequel il précise ses attentes. Ce document permet au formateur d'orienter la formation en fonction des objectifs de chacun.

## Programme

### 1. La fonction du cadre

- Les rôles de l'encadrement
- Les enjeux de la fonction
- Autorité hiérarchique
- Autorité personnelle

### 2. L'insertion dans l'équipe

- La prise de contact individuelle et collective
- Les messages à transmettre
- Les éléments à prendre en compte : l'expérience et le savoir-faire de ses collaborateurs
- Les pièges à éviter.

### 3. La relation hiérarchique

- Les différents types de management
- Les effets des différents types de management
- L'adéquation nécessaire à l'équipe
- L'adéquation nécessaire à l'individu.

### 4. L'élaboration d'objectifs de travail (pour soi et ses collaborateurs)

- Les critères d'un objectif

Les normes de réussite  
Le suivi des réalisations  
L'appréciation des  
résultats

## **5. Besoins et motivation au travail**

Les facteurs de stimulation  
Les facteurs de motivation  
La relation de l'Homme au travail  
L'utilisation des compétences et leur progression.