

Objectif

A l'issue de cette formation, le participant sera capable de :

- Animer des bénévoles n'est pas manager une équipe de professionnels,
- Comprendre les rôles et les statuts mis en œuvre,
- Repérer les compétences et les ressources,
- Savoir établir un contrat avec une équipe de bénévoles,
- Savoir accompagner, motiver et recadrer sans autorité hiérarchique.

Participant

Responsables de projets incluant des bénévoles.

Pédagogie

La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion et de confrontation d'expériences.

Des exercices pratiques accompagnent les apports théoriques et permettent un entraînement concret.

Rôle Formateur

Le formateur est attentif à ce que chaque participant s'approprié méthodes et outils. Il pratique un accompagnement comportemental personnalisé à chaque apprenant par des méthodes d'écoute et de questionnement.

Point fort

Chaque participant reçoit avant le stage un document sur lequel il précise ses attentes. Ce document permet au formateur d'orienter la formation en fonction des objectifs de chacun.

Programme

1. Encadrer les bénévoles

Le problème de la motivation des bénévoles : implication, participation mais instabilité.

Les caractéristiques des groupes : la « personnalité groupale » (identification, dépendance, intégration, moral, attitude au changement).

La structuration des groupes : rôles et statut, les sous-groupes.

Les groupes de bénévoles : jeunes, adultes, personnes âgées, groupes culturels.

2. Organiser son projet

Les attentes vis-à-vis du responsable : former, encadrer, accompagner.

De la connaissance des aspirations à la motivation des bénévoles ; techniques de recueil des informations (entretiens, réunions, fixation d'objectifs...)

Etablir un contrat (horaires, attentes réciproques, places, rôles).

Accompagner et motiver sans autorité hiérarchique.

3. Définir les acteurs et développer des techniques

Identifier les compétences et donner une place aux bénévoles.

Comment déléguer les responsabilités.

Les méthodes d'animation et les aides techniques.

Mesurer l'évolution du groupe ; techniques d'évaluation de l'activité des bénévoles.