



C.E.C.I.
FORMATION

Compétences et excellence
au service de la qualité

RAPPORT ANNUEL

COMPETENCES ET EXCELLENCE AU SERVICE DE
LA QUALITE



SYNTHÈSE

Notre entreprise est un centre de formation spécialisé dans les langues étrangères, l'informatique, la bureautique, le marketing, et les ressources humaines.

Notre mission est d'aider nos apprenants à développer leurs compétences pour atteindre leurs objectifs de croissance et à maximiser leur impact numérique.

Nous sommes fiers de notre expertise, de notre créativité et de notre capacité à rester constamment à la pointe de l'innovation.

INTRODUCTION

NOTRE MAXIME

Compétences et excellence au service de la qualité

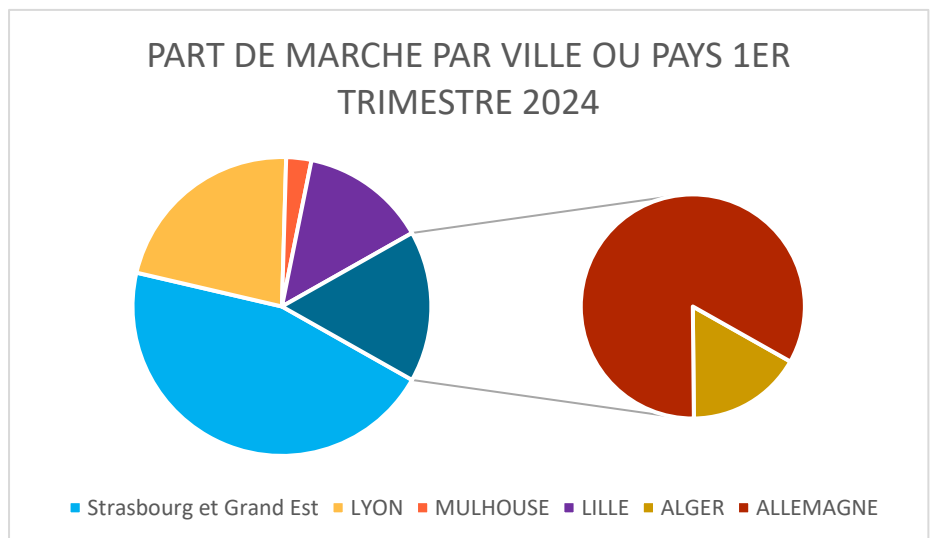
NOTRE BUT

Ceci formation vous fournit des solutions apprentissage, facilitant votre intégration, votre conversion professionnelle pour connecter vos demandes et vos besoins aux enjeux d'aujourd'hui et de demain. Chaque formation est puissante en elle-même et offre encore plus de possibilités lorsqu'elle est alliée aux autres. Opter pour plus d'une formation avec CECI-FORMATION

NOTRE ZONE D'INFLUENCE

CECI-FORMATION entend étendre sa zone d'influence, en diversifiant son activité dans d'autres villes ou pays.

Les nouvelles zones d'influence sont Alger, où nous diffusons des contenus en visioconférence et en e-learning à l'adresse du corps médical. En Allemagne, CECI-FORMATION dispense des cours d'allemand à un ou des publics du paramédical.







PRIORITÉS DE L'ENTREPRISE

- Maintenir à 100% la satisfaction client
- Accroître la visibilité de l'entreprise



PRIORITÉS AJOUTÉES

- Améliorer la présence sur les réseaux sociaux
- S'assurer que le coût du développement ne dépasse pas le budget



OPPORTUNITÉS POUR LES EMPLOYÉS

- Chèque restaurant pour 2024-2025
- Participation chiffre d'affaire
- Devenir apporteurs d'affaires et améliorer ses revenus

OBJECTIFS POUR 2024

SATISFACTION CLIENT

« Ne trouvez pas des clients pour vos produits, trouvez des produits pour vos clients. » Seth Godin

« Ce n'est pas l'employeur qui paie les salaires, mais le client. » Henry Ford

Vos clients les plus mécontents sont votre plus grande source d'apprentissage. » Bill Gates

PROJECTIONS

Investir dans des régions stratégiques et à fortes croissances

ENVIRONNEMENT

Nous avons pour objectif ambitieux d'être net zéro carbone d'ici à 2040 et nous nous sommes fixé l'objectif intermédiaire de baisser nos émissions carbone de 30 % en 2025 par rapport à 2015.



NOUVEAUTÉS

Définition du e-learning

Le e-learning est un type de formation en ligne et à distance qui utilise Internet et les nouvelles technologies digitales, dans le but d'améliorer les processus d'apprentissage. Ce type d'enseignement permet aux apprenants de pouvoir se former à distance, quand ils le souhaitent et d'avoir accès à différents contenus pédagogiques 24h/24, 7J/7 et peu importe le lieu où ils se trouvent. Ils peuvent ainsi se former dans le domaine qui les intéresse, et ce, toujours à leur rythme.

Qui a accès à ce type de formation ?

Particuliers, salariés, indépendants... quiconque souhaite se former, acquérir de nouvelles compétences ou améliorer celles qu'il a déjà peut opter pour une formation en e-learning. L'occasion également d'ajouter du contenu à son CV et de pouvoir avoir par la suite plus d'opportunités professionnelles.

**Changez de
braquet,**

140 nouvelles formations E-learning

Avantages / inconvénients du e-learning

a- Les avantages

Les avantages principaux tournent autour du gain d'argent (le coût des formations diminue), mais aussi de son côté pratique : absence de contraintes de temps et de localisation pour les organismes de formation, les entreprises et, aussi, les apprenants.

Avantages pour les entreprises :

- Rendre son équipe de travail plus productive
- Avoir des employés mieux formés

Avantages pour les organismes de formation :

- Diminuer les coûts de formation
- Pouvoir former plus de personnes en moins de temps

Avantages pour les apprenants :

- Pouvoir profiter de formations aux coûts moins élevés, mais dont le contenu reste le même

- Avoir accès aux formations plus facilement avec seulement une connexion internet : selon ses disponibilités, à l'heure souhaitée et peu importe le lieu où ils se trouvent
- Se former à son rythme et non selon le rythme de sa classe et des autres élèves : des programmes personnalisés
- Être plus autonome

b- A la place des inconvénients, CECI FORMATION

vous propose encore plus de contacts humains, puisque vous pouvez interagir avec nos professeurs et notre administration afin de vous proposer des moyens adaptés et dignes de rompre l'isolement. Contactez-nous ,on s'adaptera à vos besoins.

L'e-learning, considéré comme de plus en plus efficace

Les procédés de elearning diffèrent avec le temps. A ceci formation nous avons de nouveaux processus de formation comprenant de nouvelles modalités qui attirent de plus en plus d'entreprises et d'apprenants individuels voire en groupe. Le fast learning ou microlearning par exemple ont l'avantage de ne pas dépasser le quart d'heure.



RESULTATS DE L'ANNEE PRECEDENTE ET 1TRIMESTRE ANNEE EN COURS- SATISFACTION

Ces Résultats prennent en compte, nos plus de 6000 h de formation, toutes formations confondues c'est-à-dire tout le panel de formation que nous proposons.

La satisfaction est testée dès la première prise de contact, par téléphone, par email, par l'envoi d'un google forms sur la satisfaction, puis lors de l'entretien pour analyser votre demande, puis au début de notre prestation, au milieu et pour finir avant le test certifiant de référence.

Au cas où vous seriez mandaté par un autre donneur d'ordre, celui-ci reçoit un email l'invitant à évaluer la pertinence de la formation sur votre développement personnel et ou professionnel.

Ce document est complémentaire du document dont le lien vous est fourni ici et qui retrace les pourcentages de satisfaction et de réussite par examen.*

	T 1	T 2	T 3	T 4
LANGUES	100	100	100	100
BUREAUTIQUE	100	100	100	100
RH	100	100	99,98	100
RES- INTERNES	100	100	100	100

DONNEES DE SATISFACTION PAR SECTEUR 2023 & 1ER TRIMESTRE 2024

